

Reglement Fysio Alphen, d.d. 1 januari 2025

- U dient voor aanvang van de behandeling een geldig legitimatiebewijs te overleggen en de behandelend fysiotherapeut op de hoogte te brengen van uw polis gegevens. (BSN, huisadres, resterende vergoeding fysiotherapie). Zonder deze gegevens kunnen wij helaas geen behandeling inplannen.
- Uw ziektekostenverzekering en bijbehorende polisvoorwaarden zijn uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf uit te zoeken hoeveel behandelingen u vergoed krijgt via uw zorgverzekeraar. Indien u niet bent verzekerd voor de betreffende behandeling krijgt u hiervan een factuur.
- Meerdere behandelingen fysiotherapie op dezelfde dag worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar maar zullen rechtstreeks aan u worden doorberekend. Het maakt voor de verzekering niet uit of de behandelingen bij dezelfde of verschillende praktijken plaatsvinden. U bent hier te allen tijde zelf voor verantwoordelijk.
- Veranderingen in de wijze waarop en bij welke maatschappij u bent verzekerd, dient u meteen door te geven aan de behandelend fysiotherapeut.
- Uw verzekering vergoed geen behandeling die niet 24 uur van te voren is afgezegd. Behandelingen op maandag dienen voor 08.00 uur 's ochtends afgezegd te worden. Dit kan per e-mail, via onze website of door in te spreken op ons antwoordapparaat. Niet nagekomen behandelingen worden direct bij u in rekening gebracht. U krijgt hiervoor een factuur thuisgestuurd.
- Als u zich aanmeldt voor fysiotherapie met een verwijzing van de (huis-) arts is uw toestemming niet nodig voor overleg (zowel mondeling als schriftelijk) van de fysiotherapeut met de verwijzer. Als u zonder verwijzing komt moet u toestemming geven voor bovengenoemd overleg. Dit wordt aangetekend in uw dossier.
- U heeft gekozen voor een HKZ gecertificeerde praktijk die wil voldoen aan de hoogste eisen van de verzekeringen. Dit betekent dat u akkoord gaat met het anoniem beoordelen van de kwaliteit van het invullen van uw dossier, het versturen van vragenlijsten om de voortgang van uw behandeling te evalueren en een evaluatie van het behandeltraject. Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande punten, wilt u dit aangeven bij uw eerste behandeling. De therapeut zal het dan aantekenen in uw dossier.
- Alle geldende tarieven zijn vindbaar op onze website en hangen ter inzage bij de balie.
- U heeft recht op inzage in uw dossier. Mocht u dit willen dan moet u dit zelf kenbaar maken bij uw therapeut.
- In verband met hygiënische redenen is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar de praktijk. Hulphonden zijn welkom, mits dit duidelijk zichtbaar is en de hulphond is aangelijnd.
- In de praktijk wordt gewerkt conform de wet- en regelgevingen: KNGF Richtlijnen, Wet BIG, Wet klachtenrecht Cliënten Zorgsector, Wet Bescherming Privacy, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst WGBO, Arbeidsomstandighedenwet.
- Eventueel op te vragen: privacy- en bejegeningensreglement, klachtenprocedure.
- De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies en diefstal van uw persoonlijke eigendommen binnen het pand of buitenterrein (auto, fiets).

Gedragsregels

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- In onze praktijk spelen leeftijd, ras, religie, politieke overtuiging, maatschappelijke

status en seksuele geaardheid geen rol. Wij hopen dat onze patiënten deze filosofie onderschrijven. Mocht dat niet zo zijn dan staat het u vrij te kiezen voor een andere praktijk.

- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.
- Daar de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- We verwachten dat u als patiënt de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. U bent verplicht om bij iedere behandeling zelf een schone handdoek mee te nemen.
- Bij gebruik van de oefenzaal dient u schoon schoeisel te dragen, bij voorkeur geen zwarte zolen.
- Wilt u bij parkeren van uw fiets of auto dit zodanig doen dat anderen geen hinder daarvan ondervinden.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.